

Année
2016

Comtés unis de
Prescott et Russell



[PLAN DE LOGEMENT ABORDABLE ET DE LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE]

Ce document contient le rapport de 2016 sur le Plan décennal de logement abordable et de lutte contre l'itinérance pour les Comtés unis de Prescott et Russell.

Les Comtés unis de Prescott et Russell ont présenté en 2014 un Plan de logement abordable et de lutte contre l'itinérance visant à améliorer les conditions de logement des résidents.

Notre Plan est divisé en **16** axes stratégiques afin de mettre fin à l'itinérance dans notre Comté. Ce document donne au lecteur un aperçu des principaux projets et services qui ont été introduits ou facilités en 2016.

A. Partenariats et collaborations

- Des rencontres semestrielles avec des fournisseurs de logement à but non lucratif afin d'examiner les politiques, les procédures, de résoudre des problèmes et d'obtenir de la rétroaction pour un résultat positif.
- Réunion semestrielle avec toutes les agences fournissant des services à la communauté. La réunion rassemble **28** agences avec une participation de plus de **120** participants sous le même toit. En 2016, **6** agences ont présenté leurs services au groupe de réseautage.
- La réunion des agences a fourni des occasions à notre agente de relations communautaires d'en savoir plus sur les services offerts et de communiquer avec des membres des agences qui fournissent ces services en plus de partager nos programmes et nos services de logement.

B. Accès aux services et programmes du GSMR

- En tant que mesure continue, nous fournissons des suppléments au loyer du PILAO selon un ratio spécifique pour assurer un équilibre des services de logement dans la région du GS.
- Notre commis aux calculs de loyer tient à jour une liste de locateurs qui souhaitent conclure des ententes pour les programmes Suppléments au loyer afin d'offrir des logements à ceux qui en ont besoin.
- Nous encourageons les locateurs à offrir des logements dans un endroit où les services sont facilement accessibles (qui ne nécessitent aucun transport).
- Un nouveau plan stratégique a été lancé par la gestion des Services sociaux, en commençant par Ontario au travail, mais il s'étendra éventuellement aux Services de logement et aux Services de garde.
- Notre site Web a été remanié et offre plus de fonctionnalités d'accessibilité que jamais.

Programme Accédants à la propriété

L'achat d'une maison peut être l'une des dépenses les plus importantes qu'une personne puisse vivre au cours de sa vie. Cela peut aussi être un excellent investissement. De nos jours, trouver une maison à un prix abordable peut être une tâche accablante.

Le volet *Accédants à la propriété*, en vertu du PILAO, offre la possibilité d'obtenir un prêt-subvention pour permettre aux ménages locataires à revenu faible ou modeste d'acheter leur première maison. Le montant du prêt pour la mise de fonds équivaut à 10 % du prix d'achat. Grâce à ce programme, les Comtés unis ont également accès à un fonds de crédit renouvelable, selon lequel l'argent est réinvesti dans le fonds lorsque les maisons sont vendues, pour être utilisé par de futurs acheteurs potentiels.

Le programme était disponible tout au long de 2016, aidant **5** familles à devenir des acheteurs d'une première maison.

Suppléments au loyer

Le volet *Suppléments au loyer* a été conçu pour aider à résoudre les problèmes d'abordabilité des ménages dans des logements locatifs modestes à travers la province. Le « supplément au loyer » est une subvention (jusqu'à **230 \$** par mois) versée au locateur au nom d'un ménage ayant besoin d'une aide au loyer. Il est destiné à aider à combler l'écart entre le loyer qu'un ménage peut se permettre de payer et le loyer du marché réel d'un logement modeste.

*Les Comtés unis de Prescott et Russell ont aidé environ
97 ménages avec leur loyer mensuel;*

***232 214 \$** investis en 2016.*

Allocations de logement

Le programme *Allocations de logement* est également un programme conçu pour résoudre les problèmes d'abordabilité des ménages dans des logements locatifs modestes à travers la province. Il se différencie du programme de *Suppléments au loyer* par le fait que la subvention est versée au locataire au lieu d'être versée directement au locateur.

*Les Comtés unis de Prescott et Russell ont aidé environ
10 ménages avec leur loyer mensuel;*

22 977 \$ investis en 2016.

Rénovations Ontario

Au fil des ans, les maisons vieillissent et ont besoin de rénovations et de réparations. *Rénovations Ontario* est un prêt-subvention de 10 ans qui fournit une aide financière aux propriétaires afin qu'ils puissent effectuer des réparations domiciliaires urgentes qui permettront une occupation sécuritaire et continue de leur maison. Grâce à ce programme, les Comtés unis ont également accès à un fonds de crédit renouvelable, selon lequel l'argent est réinvesti dans le fonds lorsque les maisons sont vendues, pour être utilisé par de futurs acheteurs potentiels.

*Les Comtés unis de Prescott et Russell ont aidé environ
15 ménages avec leur loyer mensuel;*

199 595 \$ investis en 2016.

Logement locatif

- Les Comtés unis de Prescott et Russell ont approuvé un projet de trois logements abordables à Clarence-Rockland en 2016. Le projet fournira **3** logements de deux chambres dans un endroit dont il y a grand besoin et qui correspond à notre plan décennal.
- Les Comtés unis de Prescott et Russell ont approuvé un projet de 14 logements abordables à Embrun, également dans une région où le logement abordable est bien nécessaire.

C. Prévention

- Nous utilisons un montant important des fonds du PILAO pour le programme de *Suppléments au loyer*, car cela fournit plus de logement pour notre dollar. Cela aide également les locataires dans des endroits où il n'existe aucun autre logement social ou à but non lucratif.
- Nous utilisons les fonds pour l'administration pour les ressources humaines afin de tirer le maximum du financement du PILAO (nous avons embauché une coordonnatrice de projets).

Programme des foyers d'accueil

Ce programme offre une résidence et du soutien avec des activités de la vie quotidienne pour des personnes ayant des besoins particuliers. Les résidents sont vulnérables en ce qui concerne l'obtention et la conservation d'un logement.

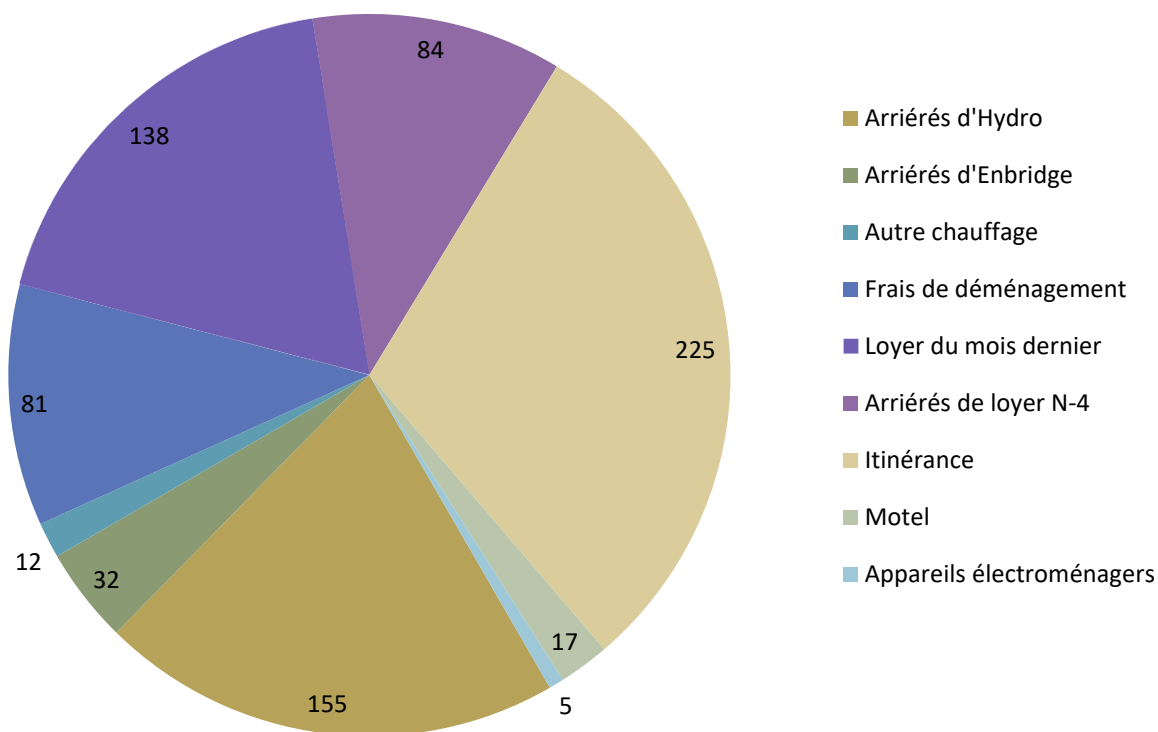
Prévention de la perte de logement

*Les Comtés unis de Prescott et Russell ont stabilisé environ **524 ménages risquant l'itinérance** (y compris les services de prévention des expulsions, de l'aide avec les arriérés de loyer et d'énergie).*

Conservation de logement

*Les Comtés unis de Prescott et Russell aident environ **460 ménages risquant l'itinérance** en offrant une subvention/un soutien continu/e afin de conserver leur logement (à 6 mois).*

Fonds d'aide au logement (IPIC)



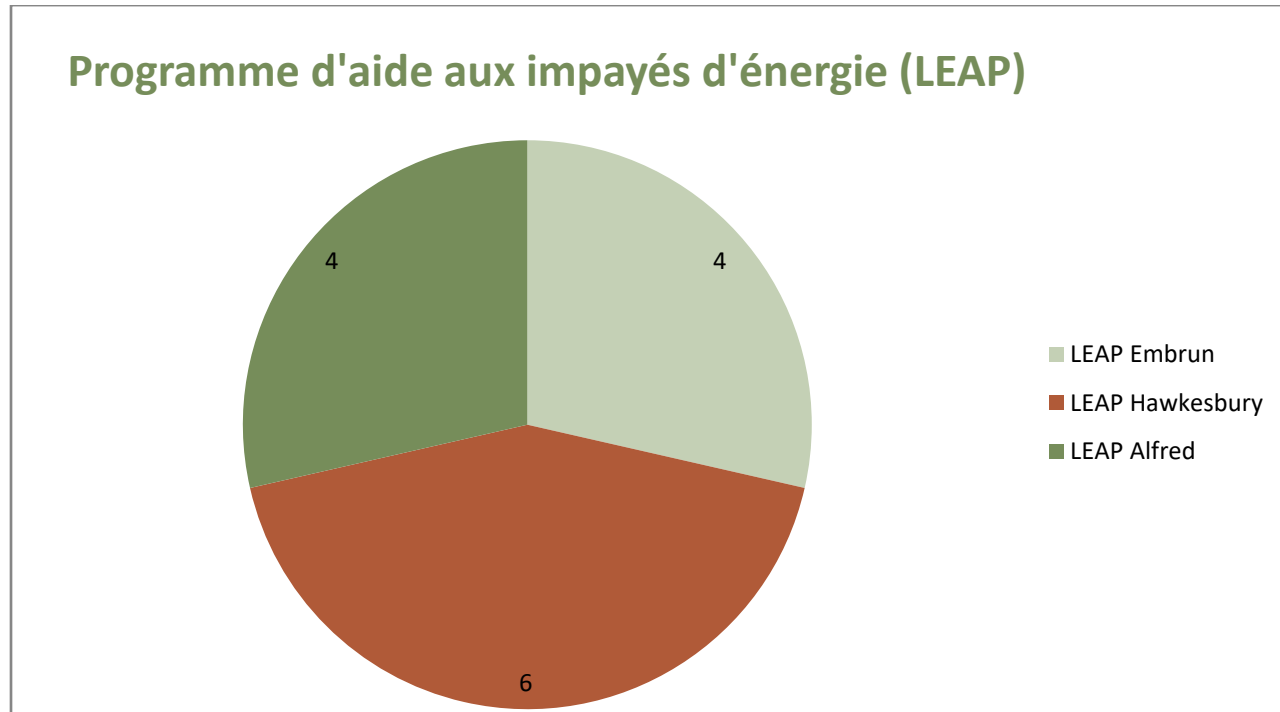
Le Fonds d'aide au logement aide les ménages à faible revenu dans les Comtés unis de Prescott et Russell à obtenir et à conserver un logement et aide aussi ceux risquant l'itinérance à demeurer dans leur logement.

Le Fonds d'aide au logement peut fournir une aide financière allant jusqu'à un maximum de **1500 \$** pour les célibataires et les couples sans enfants, **3000 \$** pour les familles avec des enfants. (F.A.L., Banque d'aide au loyer, LEAP, Fond d'urgence des arriérés d'énergie, l'itinérance).

Le fonds est versé tous les deux ans à compter de janvier 2013.

En 2016, les Comtés unis de Prescott et Russell ont fourni de l'aide financière à **155** ménages avec leurs **arriérés d'Hydro**, **32** avec leurs **arriérés d'Enbridge** et **12** avec **d'autres dépenses de chauffage**.

De plus, nous avons fourni une aide financière à **81 ménages** pour leurs **frais de déménagement**, **138** avec leur **loyer du dernier mois** et **84** avec leurs **arriérés de loyer** après la réception d'un Avis de résiliation de la location pour non-paiement du loyer.



LEAP est un programme de subvention destiné à fournir une aide d'urgence aux clients à faible revenu admissibles qui pourraient éprouver des difficultés à régler leurs arriérés actuels.

Ce programme aide les consommateurs avec des ressources financières limitées par l'entremise de trois programmes uniques :

- Aide financière d'urgence;
- Règles spéciales pour les clients à faible revenu admissibles;
- Conservation de l'énergie (établie par la compagnie d'Hydro).

Les Comtés unis de Prescott et Russell aident les demandeurs à remplir le formulaire de demande et considèrent auprès de la compagnie d'Hydro que les clients admissibles sont à faible revenu pour que le ménage soit admissible.

En 2016, **14 ménages** ont bénéficié de ce programme avec **6 à Hawkesbury**, **4 à Embrun** et **4 à Alfred**.

Dans le but d'aider à mettre fin à l'itinérance, les Comtés unis de Prescott et Russell ont également fourni des cartes-cadeaux, par l'entremise des fonds IPIC, à des personnes à faible revenu et à des familles qui couraient un risque imminent d'itinérance. **Le bureau principal de L'Original** a donné **105** cartes-cadeaux, tandis que **le bureau de Rockland** a fait don de **32** cartes-cadeaux, pour un total de **137** cartes-cadeaux accordées en 2016.

Prestations de logement transférables pour les survivants de violence familiale

En 2016, les Comtés unis de Prescott et Russell ont présenté le programme de Prestations de logement transférables pour les survivants de violence familiale. Cette nouvelle forme de supplément au loyer est plus souple que les autres programmes de supplément au loyer et offre des solutions rapides aux victimes de violence. En 2016, nous avons pu fournir une telle aide à **8** ménages en utilisant un financement total de **6 665,00 \$**.

D. Transport

- Aucun développement en 2016.

E. Éducation et formation

- Nous encourageons continuellement les locataires à demander conseil auprès de l'aide juridique s'ils ont des problèmes avec des locateurs à but non lucratif, avec des locateurs du secteur privé ou avec notre propre portefeuille du logement social.
- Nous rencontrons souvent des représentants de l'aide juridique et partageons nos préoccupations avec eux.
- Chaque année, nous avons un dîner au sein de notre portefeuille des aînés et nous en profitons pour éduquer les locataires sur leurs droits, leurs obligations ou pour les éduquer sur l'intimidation ou la fraude avec l'aide d'autres agences comme la PPO.
- Lorsque nous rencontrons des fournisseurs deux fois par année, nous invitons des agences comme l'Association canadienne pour la santé mentale, le Service des incendies ou Maison Interlude House (victimes de violence familiale) à sensibiliser les gestionnaires sur divers programmes.
- Chaque année, notre agente de relations communautaires rend visite aux locataires du portefeuille du logement social et fournit des renseignements sur les droits et les obligations des locataires ainsi que sur des questions de sécurité comme les alarmes incendie ou les détecteurs de fumée. Elle fournit également des ressources disponibles au sein de la communauté.
- Nous envoyons un bulletin chaque automne et chaque printemps sur les droits et les obligations des locataires ainsi que les ressources disponibles.

F. Prestation des programmes et services

- Notre agente de relations communautaires entretient de bonnes relations de travail avec des fournisseurs de services de santé.
- Par l'entremise d'un financement du programme d'aide aux sans-abri, nous avons demandé un financement pour fournir un abri d'urgence dans la partie ouest de la région du GS.

G. Ressources (humaines, matérielles et financières)

- Le financement de l'Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités (IPIC) est géré par un employé à temps plein du programme Ontario au travail. Nous dirigeons les personnes ayant besoin de financement à cette personne.
- Nous avons une coordonnatrice PILAO à temps plein pour administrer tous les programmes susmentionnés.

H. Apport des municipalités

- Notre Plan Officiel a été révisé et comprend des dispositions pour encourager des promoteurs à fournir des logements abordables dans toutes les municipalités.
- Le Plan Officiel encourage également les municipalités locales à adopter les mêmes dispositions dans leurs règlements de zonage.
- Nous avons remis un rapport au Conseil (maires de la municipalité locale) sur le financement du PILAO proposé et sur la meilleure façon d'utiliser le financement, conformément à notre Plan décennal de logement abordable et de lutte contre l'itinérance.
- Avec la première entente de la fin des opérations des corporations de logement à but non lucratif qui aura lieu en 2017, les municipalités locales s'impliquent et s'intéressent davantage à l'avenir des projets de logement dans leur municipalité.

I. Évaluation des besoins

- Nous continuons d'offrir et de fournir des logements de supplément au loyer conformément à notre étude d'évaluation des besoins en matière de logement.
- Nous avons demandé à BDO Canada de produire une étude sur l'impact de l'entente de la fin des opérations sur le gestionnaire de services.

J. Mesure du rendement

- Aucun développement en 2016; cependant, nous changeons notre logiciel de gestion de la propriété à YARDI Voyageur 7s. Cela peut être l'occasion de fournir plus d'informations statistiques et de rapports.

K. Parcs de logements

- Deux nouveaux projets de location dans le cadre des projets PILAO-E et FIS pour un total de **17** logements abordables situés à Embrun et à Clarence-Rockland.

L. Sensibilisation de la population

- Grâce à des réunions de réseautage semestrielles, nous faisons la promotion de programmes et sensibilisons le public.
- Nous maintenons des informations mises à jour de nos programmes sur notre site Web.

M. Sensibilisation des instances gouvernementales

- Aucun nouveau développement en 2016.

N. Complémentarité des programmes et services

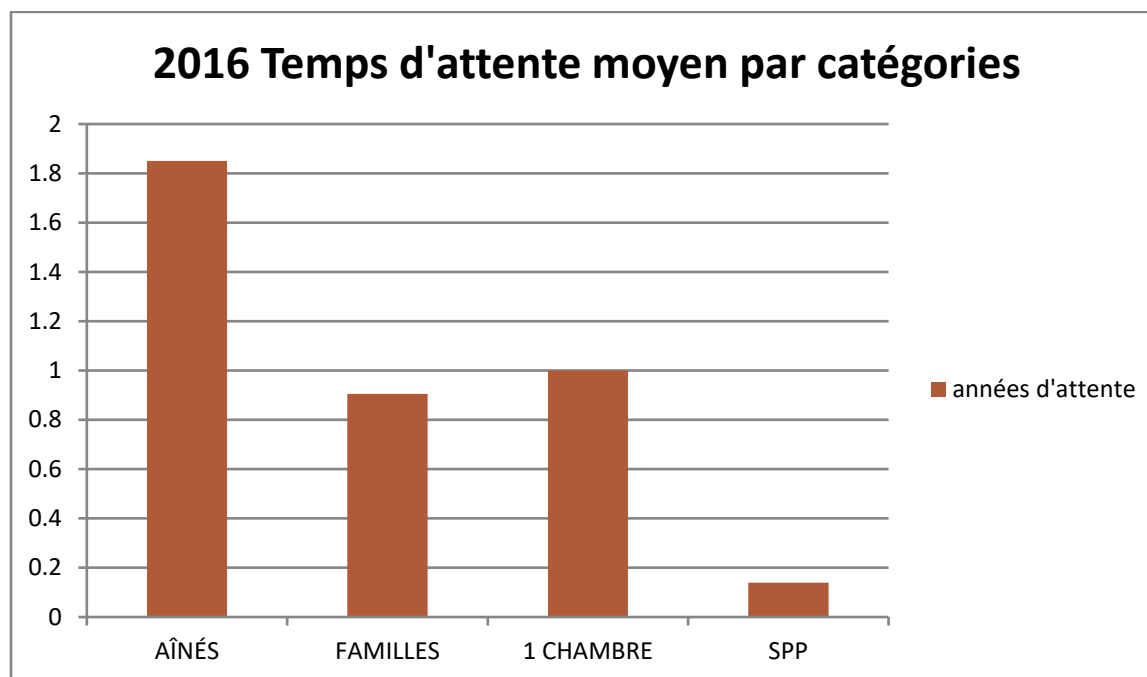
- Aucune mesure spécifique n'a été prise en 2016.

O. Politiques, normes et encadrement

- Nous nous assurons que le financement de l'IPIC puisse être utilisé avant de nous adresser au Tribunal pour des arriérés ou des dommages aux logements.
- Sur une base continue, nous essayons d'avoir des ententes de remboursement.

P. Liste d'attente

- Nous recommandons fortement aux corporations à but non lucratif de type municipales de se joindre au système de liste d'attente centralisée pour assurer que nous comprenons bien les besoins dans la région des GS.



Le temps d'attente moyen en 2016 pour les Services de logement dans les Comtés unis de Prescott et Russell est d'environ 1 an. Depuis la mise en œuvre du programme de Prestations de logement transférables pour les survivants de violence familiale, le temps d'attente pour la SPP a diminué.